

# НАЙ-АКТУАЛНАТА ТЕМА „ЕМОЦИОНАЛНАТА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ“



Лектор: д-р Лилия Стоянова

Дата: .....

Място: гр. , .....

## АКТУАЛНО



УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

**НАСТОЯЩЕТО ОБУЧЕНИЕ ДАВА ОТГОВОР НА РЕДИЦА ВЪПРОСИ, КАСАЕЩИ ЕЖЕДНЕВНАТА РАБОТА НЕ САМО НА МЕНИДЖЪРА, А И НА НЕГОВИТЕ СЛУЖИТЕЛИ. НАЙ-АКТУАЛНАТА ТЕМА ЗА ЕМОЦИОНАЛНАТА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ НЕ Е ПРОСТО МОДА, ТЯ Е КЛЮЧЪТ КЪМ УСПЕШНИТЕ МОДЕЛИ НА ПОВЕДЕНИЕ НА СЪВРЕМЕННИЯ ЧОВЕК, ТЯ Е МОСТЪТ ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА ЛИЧНОСТИ.**

Обучението включва основни познания за емоционалния мозък, същността и характеристиките на емоционалната интелигентност, разчитането на разнообразни емоционални реакции, техники за разрешаване на конфликти и преодоляване на съпротивата от лектор с професионален опит като експерт в различни сфери на психологията и педагогиката, консултант по управление на човешките ресурси, преподавател по „Психология на управлението“ - д-р Лилия Стоянова.

## ПРОГРАМА НА СЕМИНАРА

09.00 - 9,30 Регистрация на участниците

• 9,30 - 11,00

- Емоционалният мозък. Кога емоционалният интелект няма значение?
- Емоционална интелигентност, съпротива и промяна;
- Емоционалната интелигентност и успешното справяне с големите организационни промени или с управлението на трудни ситуации във време на криза, в конфликтни ситуации в малка и голяма група. Следкризисни ситуации.
- Достигане до хармония между чувство и мисъл.

11,00 - 11,30 *Кафе-пауза*

11, 30 -14, 00

- IQ и коефициент на емоционална интелигентност.
  - Какво пропускаме в подхода си към емоционалната интелигентност?
  - Емоции за адаптиране.
  
  - Конфликтите и техники за разрешаването им. Загубата на контрол.
  - Подходът към конфликтните личности.
  - Не подценяваме ли емоциите на другия? Как да му помогнем да опознае себе си?
  - Как игнорираме емоциите на колегите и близките?
  - Мотивацията като сфера на емоционалната интелигентност.
  - Как да насърчаваме служителите да постига целите си? Как да насърчаваме обучаемите?
  - Умелата критика.
  - Социализация на личността. Възпитаване на отношение към другите и въздействието върху тях.
  - Доверието като фактор в междуличностните отношения.
  - Овластяване на меланхолията.
  - Организационните умения и груповата интелигентност.
- ЦЕНАТА НА ЕМОЦИОНАЛНАТА НЕГРАМОТНОСТ.**

Дискусия. Разглеждане на поставени от участниците въпроси.  
Раздаване на сертификати от проведеното обучение.

### **ЛЕКТОР Д-Р ЛИЛИЯ СТОЯНОВА**

*Доктор по педагогика, магистър по право, директор с 20-годишен управленски стаж, консултант по управление на човешките ресурси и организационно управление, преподавател по Психология на управлението, Здравословни и безопасни условия на труд, Административна кореспонденция и етикет, Бизнес комуникации, Евроинтеграция, Евро бизнес и протокол, Фирмено право. Автор на учебни програми във висшето и средното образование по стратегическо управление, организационно управление и организационно поведение, психология на управлението, както и на много публикации, свързани с управление на човешките ресурси и финансовото управление и контрол в публичния сектор, здравословни и безопасни условия на труд. Дългогодишен ръководител на организация в публичния сектор, представяла иновативни практики пред ЮНЕСКО в Москва - 2010 год., Европейския парламент в Брюксел - 2008 г., ЕП - Страсбург – 2011г.*