

Програмата прави пълен обзор на компонентите на емоционалната интелигентност, касаещи комуникативните компетентности на педагогическите специалисти като съдържа три модула, които могат да бъдат избирани независимо един от друг. Чрез всеки от модулите у участниците се формират умения за работа в екип, за партньорство с други педагогически специалисти и активно участие в дейности за преодоляване на конфликти в трудното учителско ежедневие, както и дейности за превенция на агресията, насилието и тормоза; взаимодействието с други педагогически специалисти за създаване на образователни възможности при интеграцията на деца/ученици, поемане на допълнителни отговорности, свързани с вземане на решение в условията конфликти и стрес и др. Завършекът на всеки модул дава оптимистични рецепти за активно поведение при справянето с различни казуси.

Модулите обхващат процесите на овладяване на емоционални реакции при формирането на характери в образователната среда и извън нея и включват сложната последователност от техники и методи на различните типове поведение в определени действия за достигане до хармонични отношения.

Програмата носи три кредита за трите модула заедно. Модулите могат да бъдат избирани независимо един от друг, като всеки един от тях се присъжда по 1 кредит.

МОДУЛ 1: „ЕМОЦИОНАЛНАТА ИНТЕЛИГЕНТНОСТ“

Обучението включва основни познания за емоционалния мозък, същността и характеристиките на емоционалната интелигентност, разчитането на разнообразни емоционални реакции, техники за разрешаване на конфликти и преодоляване на съпротивата като умения за работа в екип.

По-важни акценти:

Емоционалният мозък. Кога емоционалният интелект няма значение?

Компоненти на емоционалната интелигентност и техники за тяхното управление.

Емоционална интелигентност, съпротива и промяна; Емоционалната интелигентност и успешното справяне с големите организационни промени или с управлението на трудни ситуации в конфликтни ситуации в малка и голяма група и по време на криза.

Следкризисни ситуации.

IQ и коефициент на емоционална интелигентност. Какво пропускаме в подхода си към емоционалната интелигентност? Емоции за адаптиране. Конфликтите и техники за разрешаването им. загубата на контрол. Подходът към конфликтните родители. Не подценяваме ли емоциите на детето? Как да му помогнем да опознае себе си? Как игнорираме емоциите на детето? Мотивацията като сфера на емоционалната интелигентност. Как да насърчаваме детето да постига целите си? Социализация на детето.

МОДУЛ 2: „КОНФЛИКТИТЕ И ТЯХНОТО РАЗРЕШАВАНЕ. ВЛИЯНИЕТО. НАУКА ЗА ВЛИЯНИЕТО“.

(целева група – директори, заместник-директори, учители, психолози и педагогически съветници, всички педагогически специалисти и работещи в образователни институции)

Обучението дава основни познания за психологичните нагласи, видовете темперамент и особеностите на личността в различните делови и ежедневни конфликтни ситуации. Акцентът е върху професионалните конфликти в организационната структура - между деца, родители, учители и ръководство, както и върху стратегическите подходи и техники за разрешаването им и умението да се водят преговори.

- Човекът и организацията. колективът като организационна структура.
- Групите в организацията – на работното място, в класа. Развитие на групите. Конфликтите в групата.
- Междуличностни конфликти. Видове темперамент.
- Комуникациите и стратегиите за преодоляване на конфликти.
- Общуването като социално психичен феномен и комуникациите в организацията.
- Въздействие в процеса на обмяна на информация.
- Убеждаваща комуникация. Как да печелим приятели и да влияем на хората?

- **ВЛИЯНИЕТО! НАУКА ЗА ВЛИЯНИЕТО.**
- **Власт, подчинение, социално влияние.**
- **Принципи на влияние в професионален и личен план.**
- **Вземане на решение с избор на най-ефективна алтернатива.**

Ефективни мерки на психологията на убеждаване. Да се даде отговор на въпроса: „Как да получаваме съгласието на другите и да се противопоставяме на чуждото влияние?“

Да се намалят ежедневни прояви на агресия и насилие и да се набележат подходи и мерки към скритите нагласи към насилие и потискане на гнева.

МОДУЛ 3: „ПРЕВЕНЦИЯ НА АГРЕСИЯТА, НАСИЛИЕТО И ТОРМОЗА“ ДИСЦИПЛИНА ЧРЕЗ ОБИЧ.

- **Общи концепции за агресията и насилието. Биологично обусловена ли е агресията?**
- **Рискови фактори за агресията и насилието на индивидуално, междуличностно и училищно ниво. стратегии за тяхното управление.**
- **Превантивни практики. социалното учене.**
- **Възрастови характеристики и полови различия в проявите на агресия. негативната емоция. начини за потискане на гнева.**
- **Междуличностни конфликти. Видове темперамент.**
- **Физическо и сексуално насилие.**

ДИСЦИПЛИНА ЧРЕЗ ОБИЧ!

ТРУДНИ ЛИ СА ТРУДНИТЕ ДЕЦА?

В обучението се разглеждат основните направления на проявата на обич и се дават съвети за преодоляване на най-сложните аспекти в комуникацията с трудните деца. Предлаганите техники карат присъстващите да се замислят за възпитанието на собствените деца и поколението, израстнало в либералното общество. Търсят се отговори на редица въпроси, касаещи тънката граница между авторитаризма и либерализма и златните думи на общуване. Подлагат се на размисъл въпросите: Как да налагаме наказания, да държим здраво в ръцете си дисциплината и едновременно с това да бъдем обичани? Къде се крият корените на обичта и кое е това, което остава като белег в съзнанието на детето за цял живот? Прави се аналогия с редица методи на психолого-педагогическо въздействие в ежедневно работата на българските педагози и техни колеги в развитите страни. Стига се до важни изводи за „добрия учител“, „добрия ръководител“ и „добрия родител“.

Акценти:

- Четирите направления на проявата на обич.
- Лошата слава на забраната. Умеем ли да казваме „не“?
- Вината, наказанието и възпитанието. как да наказваме когато се налага? последствията.
- Безсилието във възпитанието. кога сваляме гарда и вдигаме бялото знаме?
- Какво се крие в дисциплината?
- Авторитетът.
- Опората.
- Може ли да се надгражда обичта?
- Умения за общуване с детето.
- Рецептата!
- Добри практики.
- Казуси.

1. ОСНОВНИ ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА:

В МОДУЛ 1 да се даде отговор на редица въпроси, касаещи ежедневно работата с родители и ученици в най-актуалната тематика за емоционалната интелигентност, която е не просто мода, тя е ключът към успешните модели на поведение на съвременния учител и училищен ръководител, тя е мостът за изграждане на личности.

В МОДУЛ 2 да се потърси отговор на редица въпроси, свързани с междуличностните и конфликтите на работното място, както и техниките за справяне с конфликтни ситуации. работа с хора с различни характери предполага добро познаване на психологическите им нагласи, видовете темперамент и особеностите на деловото и личностно общуване. разрешаването на конфликти е

гаранция не само за хармония на работното, но и за установяване на вътрешен баланс и добро здраве.

В МОДУЛ 3 да се установи хармония сред училищната общност като се намали риска от агресия и предотврати насилието чрез основни познания за психологичните нагласи, видовете темперамент и особеностите на личността в различните делови и ежедневни ситуации. Акцентът е върху професионалните конфликти между деца, родители, учители и тези с ръководния персонал, както и стратегическите подходи и техники за разрешаване на прояви на агресия, насилие и тормоз.